



Condizioni di vendita

PREMESSA

RETE UFFICIO ITALIA distribuisce prodotti per ufficio e cancelleria sul tutto il territorio italiano, nella Repubblica di San Marino e nello Stato Città del Vaticano (le forniture all'estero vengono effettuate previo accordi). Il servizio di vendita della RETE UFFICIO ITALIA è destinato esclusivamente agli utenti finali.

Il Cliente all'atto dell'accettazione delle presenti condizioni, si impegna a fornire i propri dati in modo veritiero, per consentire alla RETE UFFICIO ITALIA di individuarne la identità, nonché di poter ottenere la tempestiva segnalazione di ogni variazione dei suddetti dati, garantendo a RETE UFFICIO ITALIA da ogni danno causato da una indicazione errata.

La RETE UFFICIO ITALIA, si riserva il diritto di variare il listino dei prezzi in ogni momento e senza preavviso.

CONSEGNA ORDINI

Tutti gli ordini pervenuti alla Casa Mandante a mezzo fax, e-mail, tramite il collegamento P.G.O. oppure tramite i sistemi di e-procurement, relativi al materiale presente nel catalogo che pervengono in Azienda entro le ore 16.00, se accettati, vengono immediatamente lavorati e spediti.

La consegna, effettuata al piano, è prevista in:

penisola: 24/48 ore per tutti i capoluoghi di provincia

24/72 ore per tutte le province;

isole maggiori: 48/72 ore per tutti i capoluoghi di provincia

48/96 ore per tutte le province.

I tempi di consegna si riferiscono ai prodotti disponibili in magazzino al momento dell'ordine.

CONFERMA D'ORDINE

Per le sole soluzioni di e-procurement, ogni ordine in arrivo viene confermato al Cliente via e-mail, appena ricevuto.

L'ordine del Cliente dovrà contenere le seguenti informazioni:

1. indirizzo di fatturazione e Ragione social
2. prezzo unitario e prezzo totale;
3. condizioni di pagamento;
4. identificazione e quantità dei prodotti.

RETE UFFICIO ITALIA

Via Boezio, 4/C 00193 ROMA

TEL. + 39 06.32803410 Mob. + 39 342.9023666 FAX+ 39 06.441720110

Mail: presidenza@reteufficioitalia.it PEC reteufficioitalia@legalmail.it

www.reteufficioitalia.it

P.IVA: 14135711001



Rete con Sistema Qualità UNI EN ISO 9001/2015 IMQ.



TERMINI DI CONSEGNA

Le spedizioni avvengono tramite corriere espresso.

Il trasporto è gratuito per ordini superiori ad € 100,00 esclusa IVA.

Per ordini inferiori a €. 100,00 esclusa IVA è previsto un contributo spedizione variabile a seconda del tariffario del corriere utilizzato, che viene indicato in fattura con voce separata.

Non è richiesto alcun contributo assicurativo, perché tutte le spedizioni RETE UFFICIO ITALIA , sono già assicurate.

PAGAMENTO

Il pagamento può essere effettuato nei seguenti modi:

- Riba a 30 gg., Contrassegno

Tramite contanti o assegno bancario intestato alla RETE UFFICIO ITALIA - non trasferibile - per importi inferiori a € 500,00 (IVA inclusa), oppure tramite contanti o assegno circolare intestato alla RETE UFFICIO ITALIA non trasferibile per importi superiori a € 500,00 (IVA inclusa), da consegnare direttamente al corriere.

- Rimessa diretta a 30 gg. a mezzo: Bonifico bancario; Bollettino di c.c.p.; Assegno bancario.

In caso di ritardato pagamento, da parte del Cliente, La RETE UFFICIO ITALIA si riserva la facoltà di intraprendere le le azioni opportune per la riscossione del del credito, fra cui, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo:

- 1. Dare mandato per il recupero a società specializzate;**
- 2. Addebitare gli interessi di mora anche alla luce del D.lgs 231 del 2002;**
- 3. Addebitare le spese legali e di gestione;**
- 4. Variare le condizioni di pagamento.**

Eventuali tolleranze, da parte di RETE UFFICIO ITALIA , di non rispetto del Cliente alle obbligazioni che derivino dal rapporto negoziale, non potranno mai costituire precedente, né inficeranno la validità delle clausole previste nelle presenti condizioni di vendita.

RESI E SOSTITUZIONI

Il Cliente all'arrivo della merce deve verificare l'integrità e il numero dei colli. In caso di anomalie deve firmare il documento di trasporto "con riserva di controllo" evidenziandone il motivo (es. collo fortemente danneggiato o collo mancante).

Le comunicazioni afferenti i motivi delle anomalie dovranno essere effettuate per iscritto alla casa mandante entro 10 giorni dal ricevimento della merce.

In caso di sostituzione per merce non conforme all'ordine la comunicazione deve essere inoltrata sempre per iscritto utilizzando l'apposito modulo entro 30 giorni dalla data di fattura.

RETE UFFICIO ITALIA

Via Boezio, 4/C 00193 ROMA

TEL. + 39 06.32803410 Mob. + 39 342.9023666 FAX+ 39 06.441720110

Mail: presidenza@reteufficioitalia.it PEC reteufficioitalia@legalmail.it

www.reteufficioitalia.it

P.IVA: 14135711001





Sarà il nostro servizio clienti a comunicare il numero di autorizzazione al reso che andrà riportato sia all'esterno del pacco in rientro che nel documento di trasporto.

Il nostro servizio clienti provvederà altresì ad inviare al cliente un modulo contenente le informazioni che seguono:

Numero di autorizzazione al reso

Mittente: nome, cognome e indirizzo del Cliente

Destinatario: RETE UFFICIO ITALIA . Via Boezio, 4/C, 00193 – Roma (Rm)

Vettore: Corriere che ritirerà il pacco

Motivo della spedizione: sostituzione o reso merce.

DIRITTO DI RECESSO

In accordo con quanto previsto dalla legislazione in materia, il cliente può avvalersi del diritto di recesso entro 10 giorni dalla data di consegna e senza spesa alcuna.

Sia nel caso di reso che nel caso di recesso, i prodotti devono essere restituiti integri nella loro confezione originale e con adeguato involucro esterno.

Per i prodotti software, data la loro natura, il reso è possibile esclusivamente se il sigillo della busta che contiene i dischi è intatto.

La merce ricevuta dal nostro magazzino in modo difforme dalle suddette indicazioni, verrà respinta e rinviata al mittente in porto assegnato.

GARANZIA

Tutti i prodotti del nostro catalogo sono selezionati fra i marchi più prestigiosi ed in linea con quanto previsto dalle norme che regolano il settore.

Tutti i nostri prodotti sono garantiti 12 (dodici) mesi per difetti di materiale o di fabbricazione.

RETE UFFICIO ITALIA non è responsabile nel caso di difformità dalle specifiche tecniche dei prodotti pubblicate dal produttore e riportate sul sito.

Come la RETE UFFICIO ITALIA non risponde del malfunzionamento del sito dovute a caso fortuito e/o di forza maggiore, e più in generale a cause non ad essa imputabili.

Il diritto di garanzia decade alla presenza di danni provocati da un uso non corretto dei prodotti, caduta, manomissioni, riparazioni effettuate da personale non autorizzato, utilizzo di accessori non originale e, più in generale da qualunque altra cosa che dimostri un uso inadeguato del bene.

Sono esclusi dalla garanzia tutte le parti soggette ad usura, estetiche e quelle per le quali non può essere verificato l'uso improprio.

RETE UFFICIO ITALIA non risponde dei tempi di attesa dichiarati dai produttori, nel caso in cui venga richiesta l'assistenza tecnica.

RETE UFFICIO ITALIA

Via Boezio, 4/C 00193 ROMA

TEL. + 39 06.32803410 Mob. + 39 342.9023666 FAX+ 39 06.441720110

Mail: presidenza@reteufficioitalia.it PEC reteufficioitalia@legalmail.it

www.reteufficioitalia.it

P.IVA: 14135711001



Rete con Sistema Qualità UNI EN ISO 9001/2015 IMQ.



COMUNICAZIONI

L'agente è tenuto a ricevere eventuali segnalazioni, contestazioni e reclami dal cliente che dovrà comunicare tempestivamente alla casa mandante.

COPYRIGHT

Tutte le immagini, testi, grafici ed il software sono copyright della RETE UFFICIO ITALIA - tutti i diritti sono riservati.

Tutti i marchi, immagini, nomi di aziende e relativi loghi, sono di proprietà delle rispettive società.

FORZA MAGGIORE

Nei casi di forza maggiore o casi fortuiti non saremo responsabili per il ritardo o la mancata consegna ed avremo la facoltà di risolvere in tutto o in parte il contratto o sospendere o differirne la spedizione.

FORO COMPETENTE

Per eventuali controversie è competente esclusivamente il Foro di Roma.

PRIVACY

Il titolare del trattamento è RETE UFFICIO ITALIA , con sede legale in Via Boezio, 4/C, 00193, Roma, nella persona del suo legale rappresentante pro-tempore, I dati possono essere trattati presso la sede della Società o presso gli studi di consulenza fiscale, nonché presso eventuali altri professionisti, ai quali è stato conferito il mandato per l'elaborazione della contabilità e quant'altro di competenza.

RETE UFFICIO ITALIA

Via Boezio, 4/C 00193 ROMA

TEL. + 39 06.32803410 Mob. + 39 342.9023666 FAX+ 39 06.441720110

Mail: presidenza@reteufficioitalia.it PEC reteufficioitalia@legalmail.it

www.reteufficioitalia.it

P.IVA: 14135711001



Rete con Sistema Qualità UNI EN ISO 9001/2015 IMQ.