



## Codice Etico – RETE UFFICIO ITALIA

### Introduzione:

Questo codice esprime gli impegni e le responsabilità etiche nella conduzione degli affari e delle attività assunti dai collaboratori della Rete Ufficio Italia, siano essi amministratori o dipendenti o collaboratori in ogni senso di tale Rete.

La missione di Rete Ufficio Italia è perseguire l'eccellenza nella gestione di grandi infrastrutture e nella fornitura di beni e servizi, valorizzando le competenze e l'innovazione tecnologica in iniziative di crescita che si accompagnano al mantenimento della leadership nel settore della cancelleria e degli ambienti di lavoro, per creare valore per i propri retisti, soddisfazione dei clienti e crescita professionale dei collaboratori.

### Un approccio cooperativo verso gli stakeholder

RETE UFFICIO ITALIA aspira a mantenere e sviluppare il rapporto di fiducia con i suoi stakeholder, cioè con quelle categorie di individui, gruppi o istituzioni il cui apporto è richiesto per realizzare la missione di RETE UFFICIO ITALIA o che hanno comunque un interesse in gioco nel suo perseguimento. Sono stakeholder coloro che compiono investimenti connessi alle attività di RETE UFFICIO ITALIA, in primo luogo i retisti e, quindi, i collaboratori, i clienti, i fornitori e i partner d'affari. In senso allargato sono inoltre stakeholder tutti quei singoli o gruppi, nonché le organizzazioni e istituzioni che li rappresentano, i cui interessi sono influenzati dagli effetti diretti e indiretti delle attività di RETE UFFICIO ITALIA: rientrano in quest'ambito le comunità locali e nazionali in cui RETE UFFICIO ITALIA opera, le associazioni, le generazioni future, etc..

Comportamenti non etici nella condotta degli affari compromettono il rapporto di fiducia tra RETE UFFICIO ITALIA e i suoi stakeholder. Non sono etici, e favoriscono l'assunzione di atteggiamenti ostili nei confronti della rete di imprese, i comportamenti di chiunque, singolo o organizzazione, cerchi di appropriarsi dei benefici della collaborazione altrui, sfruttando posizioni di forza.

### Il valore della reputazione e dei doveri fiduciari

La buona reputazione è una risorsa immateriale essenziale. La buona reputazione all'esterno favorisce gli investimenti degli azionisti, la fedeltà dei clienti, l'attrazione delle migliori risorse umane, la serenità dei fornitori, l'affidabilità verso i creditori. All'interno, essa consente di prendere e attuare le decisioni senza frizioni e di organizzare il lavoro senza controlli burocratici ed esercizi eccessivi dell'autorità. Dato che il codice etico chiarisce i particolari doveri di RETE UFFICIO ITALIA nei confronti degli stakeholder (doveri fiduciari), si propone la sua effettiva osservanza come termine di paragone in base al quale giudicare la reputazione di RETE UFFICIO ITALIA. Il codice etico è pertanto costituito:

Rete Ufficio Italia  
Via Boezio, 4/C  
00193 ROMA  
P.Iva 14135711001  
tel. (+39) 06 32803410  
fax (+39) 06 441720110

PEC [reteufficioitalia@legalmail.it](mailto:reteufficioitalia@legalmail.it)  
[www.reteufficioitalia.it](http://www.reteufficioitalia.it)



- dai principi generali sulle relazioni con gli stakeholder, che definiscono in modo astratto i valori di riferimento nelle attività di RETE UFFICIO ITALIA;
- dai criteri di condotta verso ciascuna classe di stakeholder, che forniscono nello specifico le linee guida e le norme alle quali i collaboratori di RETE UFFICIO ITALIA sono tenuti ad attenersi per il rispetto dei principi generali e per prevenire il rischio di comportamenti non etici;
- dai meccanismi di attuazione, che descrivono il sistema di controllo per l'osservanza del codice etico e per il suo continuo.

### **Il valore della reciprocità**

Questo codice è improntato ad un ideale di cooperazione in vista di un reciproco vantaggio delle parti coinvolte, nel rispetto del ruolo di ciascuno. RETE UFFICIO ITALIA richiede perciò che ciascun stakeholder agisca nei suoi confronti secondo principi e regole ispirate ad un'analogia idea di condotta etica.

### **Validità e applicazione del codice**

Il codice etico si applica a tutte i livelli della Rete di Impresa, RETE UFFICIO ITALIA ed è conseguentemente vincolante per i comportamenti di tutti i suoi collaboratori. Inoltre, RETE UFFICIO ITALIA richiede ai principali fornitori una condotta in linea con i principi generali del presente codice. Il codice etico ha validità sia in Italia che all'estero, pur in considerazione della diversità culturale, sociale e economica dei vari Paesi in cui RETE UFFICIO ITALIA opera. Infatti, qualora nei paesi in cui RETE UFFICIO ITALIA opera, gli standard di protezione ambientale, di sicurezza sociale o del lavoro, nonché di trattamento economico e normativo dei collaboratori siano inferiori a quelli normalmente applicati in Italia, RETE UFFICIO ITALIA si impegna a garantire un miglioramento continuo e apprezzabile dei livelli praticati in loco in modo coerente con i principi di questo codice.

## **PRINCIPI**

### **A. NORME GENERALI**

1. La conformità ai principi morali è un dovere. Ciò deve riflettersi in una condotta di assoluta onestà e probità che qualifica i comportamenti di tutti i soggetti;
2. Tutte le attività della Società devono essere svolte nel pieno rispetto della legge, conformemente ai principi della buona fede, della correttezza, della trasparenza e della responsabilità;

### **B. RAPPORTI ESTERNI ALLA SOCIETÀ**

1. Le relazioni con la collettività ed i rapporti tra dipendenti e collaboratori esterni, devono fondarsi sulla base dei principi di onestà, lealtà, trasparenza, collaborazione ed efficienza;
2. Sono proibiti finanziamenti di ogni tipo a partiti politici, comportamenti scorretti, favori illegittimi, pratiche di corruzione e ogni altra azione diretta e/o attraverso terzi volta a trarne vantaggi personali per sé o per altri. È altresì proibito promettere, elargire, direttamente o indirettamente, pagamenti e benefici materiali a terzi, pubblici ufficiali



o privati al fine di influenzare e ricompensare un atto del loro ufficio;

3. È proibito chiedere per sé o per altri dei regali o degli omaggi, né accettarli, salvo quelli di modico valore o in linea con le normali pratiche di cortesia;

### **C. DESTINATARI**

1. Le norme del Codice Etico si applicano, senza eccezione alcuna, ai dipendenti, ai collaboratori esterni ed a tutti coloro che operano per il conseguimento della finalità della Rete;
2. RETE UFFICIO ITALIA si impegna a promuovere la più ampia diffusione del Codice Etico sia all'interno, mediante l'affissione nei locali della Rete in luogo accessibile a tutti, che all'esterno, pubblicandolo sul proprio sito internet e comunque utilizzando gli strumenti di comunicazione che riterrà più appropriati;
3. Ciascun dipendente e/o collaboratore s'impegna a contribuire fattivamente all'attuazione del Codice Etico e a segnalarne possibili violazioni.
4. La RETE UFFICIO ITALIA ed i suoi Collaboratori provvederanno ad informare i terzi circa gli impegni e gli obblighi prescritti dal Codice Etico e ad esigerne il rispetto;
5. Ogni comportamento contrario agli impegni, agli obblighi ed allo spirito del Codice Etico, sarà sanzionato dal Consiglio Direttivo della RETE UFFICIO ITALIA all'uopo nominato.

Roma, 01.09.2018

**Il Presidente dell'Organo Comune**

**Giuseppe Cavuoti**